

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 МКОУ «Новосидоровская средняя общеобразовательная школа имени 25 Героев 12 пограничной заставы»
 в 2023-2024 учебном году



Приказ № 293 от 30 августа 2023 г.

И.А.Зубарева

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации | |
|--|--|---|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (97 баллов) | | | | | | |
| 1. | 1.1 Информационная деятельность организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами | - Информирование общественностью с результатами НОКО через официальный сайт школы; - Обсуждение результатов НОКО на педагогическом совете, административном совещании, родительском собрании | 22.09.2023 г. | Директор ОО Зубарева Е.А.; Заместитель по УВР Казанцева Н.Ю.; Заместитель по ВР Пучкова Т.С.; Ответственный за сайт ОО Безносова С.Н. | | |
| 2. | 1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной | - Активизация работы с сайтом ОО; - Своевременное информирование учеников и их родителей о работе сайта | 04.09.2023 | Директор ОО Зубарева Е.А.; Заместитель по УВР Казанцева Н.Ю.; | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------------|---|---|--------------|
| Деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | ОО, с информацией на стендах ООО | | Заместитель по ВР Пучкова Т.С.; Классные руководители | | |
| II. Комфортность условий оказания услуг (76 баллов) | | | | | |
| 3. 2.1 Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме | Оборудование зоны отдыха в рекреации ООО в результате проведения капитального ремонта здания школы с 2022 года | 04.04.2022 г. - 30.07.2023 г. | Директор ООО Зубарева Е.А.; Заместитель по УВР Казапцева Н.Ю.; Заместитель по ВР Пучкова Т.С.; Завхоз Федотова А.В.; Техперсонал | В рамках проведения капитального ремонта школы закуплены диваны и скамейки в фойе и коридоры | 30.08.2023г |
| 4. 2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Организация работы по улучшению материально-технической базы ООО в результате проведения капитального ремонта здания школы с 2022 года | 04.04.2022 г. - 30.07.2023 г. | Директор ООО Зубарева Е.А.; Заместитель по УВР Казапцева Н.Ю.; Заместитель по ВР Пучкова Т.С.; Завхоз Федотова А.В.; Техперсонал | В рамках капитального ремонта школы закуплено оборудование в кабинеты химии, биологии, физики, технологии (мальчики/девочки), начальные классы, а также - спортивное оборудование | 30.08.2023 г |
| III. Доступность услуг для инвалидов (46 баллов) | | | | | |
| 5. 3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме | Заявка в Управление образования Администрации Кетовского МО о финансировании для создания в школе доступной | 22.09.2023 г | Директор ООО Зубарева Е.А. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---------------------------------|---|--|
| 6. | 3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме | среды для детей-инвалидов - Прохождение курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми-инвалидами и ОВЗ; - Заявка в Управление образования Администрации Кетовского МО на изготовление специализированных графических информационных табличек для инвалидов по зрению | 16.10.2023 г | Директор ОО Зубарева Е.А. | |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников организации (96 баллов) | | | | | |
| 7. | 4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Обсуждение вопросов «Этика педагогов и сотрудников ОО», «Кодекс профессиональной этики педагога» на совещании при директоре, общем собрании трудового коллектива | 27.12.2023 г., 25.03.2024 г. | Заместитель по УВР Казанцева Н.Ю.; Завхоз Федотова А.В.; Председатель профсоюза Смолякова О.В. | |
| 8. | 4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | | | | |

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97 баллов)

| | | | | | |
|--|---|----------------------|---|--|--|
| <p>9. 5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p> | <p>Проведение общешкольного родительского собрания «Публичный отчет работы ОО за 2022-2023 учебный год»</p> | <p>19.10.2023 г.</p> | <p>Директор ОО Зубарева Е.А.; Заместитель по УВР Казанцева Н.Ю.; Заместитель по ВР Пучкова Т.С.</p> | | |
| <p>10. 5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p> | <p>- Анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности предоставляемых услуг в ОО;</p> | <p>14.02.2024 г.</p> | <p>Директор ОО Зубарева Е.А.; Заместитель по УВР Казанцева Н.Ю.; Заместитель по ВР Пучкова Т.С.</p> | | |
| <p>11. 5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p> | <p>- Проведение родительских собраний по данному вопросу</p> | | | | |